

Allmänna villkor för utbildningar som utförs av BTC, Brand Tekniskt Center AB (BTC)

Samtliga våra utbildningar riktar sig till företagskunder. Privatpersoner är givetvis välkomna att gå utbildningar men tänk på att priserna som anges är exklusive moms.

Kursinnehåll är alltid baserat på regelverk och standarder som gäller för tiden vid kursens genomförande eller då kursmaterialet togs fram.

Anmälan

Deltagare bereds plats i den ordning som anmälningarna kommer in. När ett utbildningstillfälle är fulltecknat finns ibland möjlighet att anmäla sig till reservplats. En anmälan till reservplats garanterar inte deltagaren plats på utbildningen. Sista anmälningstid anges i anmälningsformuläret och är normalt cirka två veckor innan utbildningsstart.

Vid anmälan accepterar du att vi hanterar dina personuppgifter för att kunna administrera utbildningen.

Observera att namnuppgifter, företagsuppgifter, fakturaadresser och fakturamärkningar som anges vid anmälan ska vara korrekta. Om ändringar behöver göras i efterhand kan kostnader för detta komma att debiteras för att täcka våra administrationskostnader.

Kallelse

I god tid före utbildningsstart får du en kallelse med uppgifter om tid och plats för utbildningen. För distanskurser skickas deltagarlänk ut senast dagen innan utbildning. Du ansvarar själv för att din utrustning och anslutning uppfyller kraven.

Vid företagsintern kurs ombesörjs kallelser av kunden själv om inte annat har överenskommit.

Betalning

Avgiften för utbildningen faktureras vid anmälningstidens utgång. Betalning erläggs mot faktura och ska vara oss tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum, om ej annat överenskommit.

Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen till dess att betalning är mottagen i enlighet med bestämmelserna i räntelagen (1975:635), samt en påminnelseavgift på 60 kr och eventuella inkassokostnader.

Utebliven betalning kan medföra att du inte får medverka vid utbildning eller kommande steg i certifieringsutbildning utan att först ha erlagt betalning för alla steg.

Pris

Priserna som anges avser utbildning, utbildningsmaterial, dokumentation och kursintyg i enlighet med vad som anges i kursinformationen.

Vid fysisk utbildning ingår normalt enklare förtäring tex. fika och lunch under utbildningsdagen. Övrig kost och logi ingår endast om detta anges särskilt i utbildningsinbjudan. Eventuella allergier eller specialkost måste meddelas oss i samband med kursanmälan.

Alla priser anges exklusive moms. Momssatsen är för närvarande 25% på våra utbildningar.

Avbokning

Anmälan är bindande och avbokar du din plats efter anmälningstidens slut debiterar vi hela avgiften samt eventuellt uppkomna kostnader för kost och logi med mera. Undantag kan göras vid till exempel sjukdom, styrkt med läkarintyg.

Vi följer gällande myndighetsföreskrifter men det är ditt eget ansvar att ta reda på vilka restriktioner och rekommendationer som gäller för dig på ditt företag när du bokar och accepterar dessa villkor.

Inställd utbildning

I de fall då deltagarantalet är för lågt förbehåller vi oss rätten att senast en vecka före utbildningsstart ställa in eller senarelägga en utbildning. Detta gäller även om handledaren akut insjuknar och vi inte kan hitta lämplig ersättare. Vi svarar inte för hos deltagaren uppkomna kostnader vid inställande av utbildning.

Uteblivet deltagande

Om kursdeltagaren uteblir från utbildningen och platsen inte utnyttjas debiteras hela kursavgiften och kursplatsen är förbrukad.

Äganderätt till utbildningsmaterial

Äganderätt till kurshjälpmedel, kursinnehåll, kursens upplägg och genomförande tillkommer BTC.

Innehållet i utbildningen är endast ämnat för betalande kursdeltagare och får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftligt medgivande från behörig person hos BTC.

Med kurshjälpmedel avses allt material som BTC tagit fram själva eller genom underleverantör och som används i undervisningen.

Force majeure

Vi ansvarar inte för de fall då utbildningsverksamheten hindras direkt eller indirekt genom myndighets åtgärd, strejk, blockad, lockout, oväder, brand eller annat som står utanför vår kontroll. Vi förbehåller oss även rätten att justera våra priser vid förändrade omständigheter. Covid-19 pandemin har visat att myndighetsföreskrifter och rekommendationer snabbt kan förändras. Vi ansvarar inte för omständigheter som vi ej kan påverka, tex. inställd utbildning, begränsat deltagarantal, förändrad plats och tid eller föreskrifter från konferensanläggning etc.

Givetvis försöker vi lösa uppkommen situation men lösningen kanske inte passar alla deltagare.

Särskilda villkor för individuella webbaserade utbildningar

Gäller utöver våra allmänna villkor för utbildningar

Avbokning

Anmälan till e-kurs (individuell webbaserad utbildning) är bindande när du anmäler dig till kursen och kan inte senare avbokas.